

COSA POSSIAMO OFFRIRTI

Le soluzioni e i servizi proposti da **Due Esse** rispondono a tutte le principali esigenze tecnologiche delle Aziende e comprendono:

- **SICUREZZA INFORMATICA**
- **UNIFIED COMMUNICATIONS**
- **CLOUD COMPUTING**
- **CONSULENZA E PROGETTAZIONE**
- **INFRASTRUTTURE IT ON PREMISE E IN CLOUD**
- **ASSISTENZA IN OUTSOURCING**

In particolare **Due Esse** fornisce supporto (anche grazie ad accordi e partnership con professionisti e specialisti di altri settori) nell'analisi, la progettazione e l'implementazione relativa a progetti di:

- **DIGITALIZZAZIONE**
- **SISTEMI GESTIONALI**
- **INTERNET OF THINGS (IOT)**

I NOSTRI CLIENTI

- **STUDI LEGALI**
- **STUDI COMMERCIALISTI**
- **STUDI NOTARILI**
- **STUDI DI ARCHITETTURA**
- **STUDI DI INGEGNERIA**
- **STUDI MEDICI**
- **PICCOLE E MEDIE IMPRESE (PMI)**



DUE ESSE

SOLUZIONI E SERVIZI PER
L'INFORMATION TECHNOLOGY

**SERVIZIO
DI ASSISTENZA
TECNICA
SISTEMISTICA**

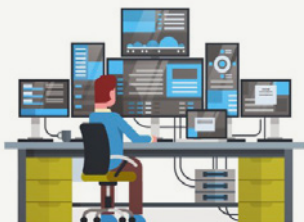
DUE ESSE S.a.s.
Via G. Leopardi, 10
20123 Milano, Italy
tel. + 39.02.433652 r.a.
commerciali@dueesse.it
www.dueesse.it

Metropolitana
Linea 1 e Linea 2
(Fermata Cadorna Triennale)
Ferrovie Nord, S3 e S4
Malpensa Express
Tram 1 e 27
Autobus linea 94

**SUPPORTO IT
SU MISURA
PER OGNI AZIENDA**

FULL SERVICE

Presidio e Carnet



È il servizio riservato alle **Aziende** e agli **Studi Professionali** che vogliono affidare in **outsourcing** l'efficienza globale del proprio sistema informativo.

Il servizio risponde a tutte le esigenze IT del cliente, tramite **la combinazione del PRESIDIO REMOTO e del CARNET DI ORE A SCALARE**.

Il vantaggio è sia economico che operativo: con **un investimento decisamente inferiore rispetto all'assunzione di personale dedicato**, l'azienda può avere a disposizione un intero dipartimento IT e contare sul supporto quotidiano di tecnici preparati e di esperienza.

La formula Full Service prevede la manutenzione dei sistemi on premise e in Cloud e il supporto agli utenti, tramite interventi in **TeleAssistenza e attività programmate on site**.

PRESIDIO REMOTO

Su infrastrutture On Premise e Cloud



È il servizio riservato alle **Aziende** e agli **Studi Professionali** che hanno al loro interno un tecnico IT che segue le problematiche degli utenti, ma che scelgono di **delegare all'esterno competenze specifiche sistemistiche e di networking**.

Il servizio di PRESIDIO è volto a mantenere efficiente l'infrastruttura informatica del Cliente, sia essa on premise che in Cloud, in modo da prevenire improvvisi malfunzionamenti che possono pregiudicare la produttività aziendale.

Con un budget predefinito e certo, che non riserva sorprese, **Due Esse** svolge tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, in modo da preservare al massimo i sistemi da pericolosi e improduttivi down.

CARNET DI ORE A SCALARE

Su chiamata del cliente



È il servizio riservato alle **Aziende** e agli **Studi Professionali** che scelgono di utilizzare unicamente il **servizio "a chiamata"**.

Il tempo di intervento varia **da 1 a 2 giorni lavorativi** dalla richiesta, ma vengono gestite anche le urgenze.

Il servizio prevede l'acquisto di pacchetti di ore diversificati in base alle valutazioni dell'Azienda (da 10 a 100), generalmente utilizzati per:

- **Assistenza tecnica** agli utenti in remoto e on site per la soluzione di problematiche day-by-day
- **Nuove installazioni e configurazioni** di PC, stampanti, periferiche, device mobili, servizi in Cloud
- **Corsi di formazione personalizzati** sull'utilizzo del pacchetto Office, dei servizi Cloud di posta e file sharing, della configurazione di device mobili ecc.

EFFICIENZA, SICUREZZA E BUSINESS CONTINUITY SENZA L'IMPEGNO DI RISORSE IT INTERNE

Due Esse è in grado di offrire ai propri Clienti un servizio di assistenza tecnico sistemistico globale, mirato a **mantenere in efficienza l'infrastruttura informatica e a risolvere tempestivamente i problemi** che gli utenti riscontrano nel lavoro quotidiano.

Le attività di assistenza vengono svolte per la maggior parte **in remoto**: questo garantisce velocità **di intervento** e notevole **risparmio di costi e di tempo**.

Le **modalità del servizio** sono state strutturate per incontrare al meglio le esigenze specifiche di ogni singola realtà.

Grazie alla sua **attività interna**, **Due Esse** è grado di soddisfare tutte le principali necessità di privati e aziende per la configurazione di nuovi pc/notebook e device mobili, backup e ripristino dati, configurazione applicativi.